



**ДО  
ДОЦ. Д-Р ИВАН ИВАНОВ  
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА  
КОМИСИЯ ЗА ЕНЕРГИЙНО  
И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ИВАНОВ,**

Обръщам се към Вас по повод медийни публикации относно новите общи условия за продажба на електрическа енергия на „Електрохолд Продажби“ ЕАД. В същото време на сайта на Комисия за енергийно и водно регулиране /КЕВР/ няма поместена информация за това. В нарушение на чл. 38, ал. 4 от Правилника за дейността на КЕВР и нейната администрация, Решение № ОУ-3/10.03.2023 г., с което са одобрени Общите условия на „Електрохолд Продажби“ ЕАД, към 20.03.2023 г. все още не е публикувано на интернет страницата на регулатора. В секция „Електроенергетика“, раздел „Общи условия“, също не са публикувани и новите общи условия на дружеството, които влизат в сила от 16.04.2023 г.

Това смятам за недопустимо предвид принципите за публичност и прозрачност, които КЕВР следва да спазва при осъществяване на дейността си.

Относно проведената процедура по одобряване на общи условия на „Електрохолд Продажби“ ЕАД, видно от Доклад вх.№ Е-ДК-2048#1/10.11.2022 г. на работната група, становището ми е, че не е спазен законът, а именно:

1/ Не е проведено обществено обсъждане по реда на чл. 14, ал. 1 от Закона за енергетиката, съгласно който: „Комисията провежда процедура за обществено обсъждане със заинтересованите лица при изготвянето на общи административни актове, предвидени в този закон...“

Решенията на КЕВР, с които се одобряват общите условия на дружествата, са общи административни актове. В този смисъл е и непротиворечивата съдебна практика.

Проведеното публично обсъждане от страна на енергийното предприятие е допълнителен етап от процедурата, който е предвиден с Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката.

2/ От Доклада на работната група не се установява изпълнение на изискването на чл. 148, ал. 2 от Закона за защита на потребителите: „Когато в нормативен акт е предвидено държавен орган да одобрява общите условия на договорите с потребители и последващите изменения в тях, те се изпращат на Комисията за защита на потребителите за становище за наличието на неравноправни клаузи.

Държавният орган одобрява общите условия на договорите с потребители само ако Комисията за защита на потребителите одобри предоставените ѝ общи условия и след като прецени, че те не съдържат неравноправни клаузи по смисъла на тази глава.“

Съгласно ЗЕ, КЕВР одобрява общите условия на договорите, предвидени в този закон и задължително условие за това е одобряването им от КЗП, което означава, че същите не съдържат неравноправни клаузи.

Уважаеми господин Иванов,

Очаквам в законоустановения срок да ме информирате за становището си относно изложеното и за предприетите действия, с цел спазване на закона и защита правата на клиентите на „Електрохолд Продажби“ ЕАД.

**С уважение,**

**ПРОФ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА  
ОМБУДСМАН НА  
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**